



ТИМУР ЦЫГАНКО

skype: [timurt](https://www.skype.com/user/timurt) Киев, Украина +380 (95) 359-3037

timt@ua.fm ttsyganko@gmail.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/timurt>

ЦЕЛЬ: ИТ директор или СІО; Генеральный менеджер или директор по развитию в ИТ-бизнесе или с интенсивным ИТ (финансы, контакт-центр).

ВКРАТЦЕ: ИТ директор. 20 лет в ИТ, 7 лет руководства группами, 4 года работы в США. Опыт работы в банке. Открытые визы в США и Великобританию. Высшее техническое. Права категории "В". Готов к командировкам. Возможен переезд.

ОПЫТ РАБОТЫ:

BRITISH SKY BROADCASTING (BSY), КИЕВ, УКРАИНА – СМІ

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖЕР (ВРЕМ. КОНТРАКТ)

07/2009 – 10/2009

- Отвечал за подбор и тренинг персонала для аутсорсингового NOC, проведение war games, запуск операций и подгонку процедур, а также взаимодействие с аутсорсинговым партнером.
- Успешно и в срок запустил Web Management Centre превысив ожидания клиента по качеству.

ЭКОЛЛ, КИЕВ, УКРАИНА – КОММЕРЧЕСКИЙ ЗВОНКОВЫЙ ЦЕНТР, СБОР ДОЛГОВ

ИТ-ДИРЕКТОР

07/2007 – 07/2009

Обязанности включали: Руководство группами поддержки Cisco IP Contact Center и Call Manager (VoIP), HelpDesk и системного администрирования и разработки ПО. Определение требований в соответствии с задачами бизнеса, управление ресурсами, ведение проектов, управление подрядчиками и аутсорсеными службами, и координация других действий.

- Разработал и реализовал план снижения телеком. расходов на 20% в 2008-2009 годах.
- Разработал и руководил реализацией ИТ-проекта открытия офиса компании в Чернигове.
- Руководил несколькими проектами апгрейда IPCC, что увеличило продуктивность агентов на 5% и производительность звонкового центра на 160%.
- Разработал бюджет ИТ-отдела на 2008 и 2009 годы (около \$ 2,000,000/год).
- Разработал, забюджетировал и начал внедрение проекта "Полное резервирование ИТ" для устранения всех единичных точек отказа в ИТ-инфраструктуре как предпосылку к BCP.
- Курировал проект внедрения стандарта ISO 27001 (информационная безопасность).

ЯРАН ТОВАССО INT., КРЕМЕНЧУГ, УКРАИНА – FMCG

ИТ-МЕНЕДЖЕР, НАЧАЛЬНИК ИТ-ОТДЕЛА

02/2006 – 05/2007

- Определял требования, управлял проектами и координировал работу местных и внешних групп. Крупнейшим проектом был оптоволоконный MAN-канал соединивший 2 офиса и обеспечивший ликвидацию простоев (50 часов/год) и скоростное соединение для удаленной группы.
- Разрабатывал процедуры и политики. Регулярно обновлял и проводил тестирование Disaster Recovery Plans и поддерживал готовность в соответствии с Service Layer Agreement.
- Контролировал изменения и исполнение сервисных заявок. Улучшил качества обслуживания для исключения любого простоя.
- Разработал и исполнял бюджет (около \$ 500,000/год), заказывал оборудование и ПО.
- Проводил коучинг персонала. Подготовил преемника.

АУТСОРСИНГОВАЯ КОМАНДА VENALI INC, КИЕВ, УКРАИНА – РАЗРАБОТКА ПО

ЗАМ.ГЕН.МЕНЕДЖЕРА, СТО, МЕНЕДЖЕР NOC (ВРЕМ. КОНТРАКТ)

05/2005 – 02/2006

- Создал с нуля, организационно и технически, запустил и руководил NOC.
- Подбирал персонал.
- Разрабатывал RFC и ТЗ. Консультировал разработчиков в сетевой части проекта.
- Закупал компьютерное и офисное оборудование, услуги провайдеров.

ГРУППА КОМПАНИЙ 'ФОКСТРОТ', КИЕВ, УКРАИНА – ТОРГОВЛЯ, ФИНАНСЫ

НАЧАЛЬНИК СЕТЕВОГО ОТДЕЛА, ЗАМ. НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ

06/2003 – 05/2005

Руководил работой группы из пяти администраторов Linux и программистов – разработка ТЗ, распределение задач, планирование времени, бюджетирование, отчетность о выполненных и ходе выполняемых работ, и ежедневное управление персоналом. Список проектов включал:

- Внедрение VoIP для межофисных и международных звонков, что сократило расходы компании в этой области на 50%.
- Биллинг использования Интернет на уровне как подразделений и проектов, так и отдельных сотрудников. Проект включал централизацию учетной информации пользователей на базе LDAP с синхронизацией с AD. В результате реализации был полностью и документировано учтен трафик Интернет (включая email).
- Развитие сети WAN с 5 до 18 удаленных объектов компании.

- Перестроение подключений к Интернет, в результате чего скорость доступа выросла на 50%, а расходы на Интернет сократились на 20%, плюс выросла надежность.
- Система контроля прохождения электронной почты.
- Система видеомониторинга серверных помещений на IP-камерах.
- Разработка и внедрение системы управления заявками (trouble tickets).
- Внедрение централизованного факс-сервера и сервера голосовой почты.
- Реорганизация системы сетевой безопасности, в том числе внедрение IDS, замена фаерволов, периодический аудит внутренних и внешних ресурсов.

В отсутствие (отпуск, болезнь) начальника управления руководил работой управления (около 40 человек) с правом подписи договоров и финансовых документов.

CADENCE DESIGN SYSTEMS (CDNS), CHELMSFORD, MA, USA – РАЗРАБОТКА ПО

СТАРШИЙ СЕТЕВОЙ ИНЖЕНЕР; РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ 02/2001 – 02/2003

- Руководил работой VPN project team (3 VPN инженера и 4 сотрудника техподдержки) чьей основной задачей был VPN Conversion project. Компания сэкономила в 2002 году на \$ 300,000 больше, чем предполагалось изначально.
- Курировал работу двух специалистов обслуживавших LAN в 7 офисах Восточного побережья США. Крупнейший проект – перевод LAN самого большого офиса (около 1,000 портов) на новую СКС бй категории, установка и поддержка системы мониторинга LAN/WAN, замена сетевого оборудования (около 500 портов), что значительно улучшило производительность серверов и рабочих станций и время бэкапирования и устранило проблемы пользователей.

NET2000 COMMUNICATIONS (NTKK), HERNDON, VA, USA – ТЕЛЕКОММ-ОПЕРАТОР

СТАРШИЙ СИСТЕМНЫЙ ИНЖЕНЕР 03/2000 – 01/2001

- Отвечал за внутреннюю сеть компании с 12ю офисами в США.
- Провел расширение сети центрального офиса (до 500 пользователей).

NETXGEN INTERNET, PLAINSBORO, NJ, USA – КОНСАТЛИНГОВАЯ КОМПАНИЯ

СИСТЕМНЫЙ СЕТЕВОЙ ИНЖЕНЕР 07/1999 – 02/2000

- Консультировал клиентов по сетевой безопасности, включая оценку рисков и тестирование защищенности, разработку политики безопасности, документирование, установку, конфигурирование и поддержку фаерволов, шифрование email, VPN, IDS, и других средств сетевой безопасности.
- Устанавливал, конфигурировал и поддерживал все Web-сервера и Web-приложения для компании и ее клиентов, включая WWW-сервера и сервера шифрованной email. Предоставлял пользователям отчеты по производительности и надежности их систем.

NT CENTER, МОСКВА, РОССИЯ – УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТРУКТОР / СЕТЕВОЙ ИНЖЕНЕР 08/1996 – 02/1999

- Исполнял обязанности руководителя учебного центра и отвечал за маркетинг, рекламу и финансы. Поддерживал контакты с Bay Networks. Улучшил финансовые показатели центра до финансового кризиса в августе 1998 года и предотвратил их падение после.
- Преподавал все курсы Bay Networks, включая курсы по маршрутизаторам, хабам, коммутаторам, АТМ, сетевому управлению и удаленному доступу в учебном центре Bay Networks как единственный специалист сертифицированный как инструктор и технический эксперт.
- Разрабатывал и реализовывал сетевые проекты. Обеспечивал предпродажную поддержку для проектов в нефтегазовом и банковском секторах.

НЕДАВНИЕ ТРЕНИНГИ:

- 2009, 5 дней, Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 AD Domain Services
- 2009, 3 дня, Управление IT-инфраструктурой в условиях кризиса
- 2008, 2 дня, Управление людьми и мотивация
- 2008, 2 дня, Управление временем и делегирование
- 2007, 2 дня, Навыки ведения переговоров
- 2006, 3 дня, Основы ITIL

ОПЫТ РАБОТЫ МЕЖДУ 1988 и 1996: по запросу.

РЕКОМЕНДАЦИИ: по запросу.

ОБРАЗОВАНИЕ: Харьковский государственный университет, 1982–1988; инженер-физик.